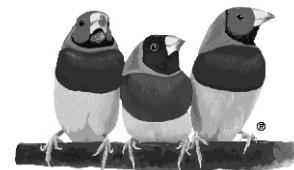


Gwarancja przysługuje:

Powyższa gwarancja będzie rozpatrzona zgodnie z warunkami obowiązującymi w kraju, który na nią odpowiada i przysługuje to tylko pierwszemu nabywcy. Gwarancja obowiązuje od daty oryginalnego zakupu. (dowód kupna = faktura).

Produkty ViewSonic nabywane poza Unią Europejską/EFTA przejmują gwarancję kraju, w którym je nabyto.

ViewSonic®



ViewSonic®

Gwarancji nie podlega:

- Produkt, na którym numer seryjny został zamazany, zmieniony bądź usunięty.
- Zniszczenie, pogorszenie się jakości, złe działanie produktu, będące rezultatem:
 - Wypadku, złego użycia, zaniedbania, ognia, wody, wyładowania atmosferycznego czy innych wypadków związanych z siłami natury, a także użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, nieprzestrzegania instrukcji dołączonych do produktu.
 - Naprawy bądź próby naprawy przez nieautoryzowane przez ViewSonic serwisy
 - Zniszczenia lub utraty programów, danych czy usunięcia gromadzonych danych.
 - Utraty oprogramowania lub danych podczas naprawy czy wymiany części.
 - Uszkodzeń związanych z przesyłaniem produktu.
 - Usuwanie lub instalowanie produktu.
 - Przyczyn zewnętrznych, takich jak wahań napięcia w sieci elektrycznej czy uszkodzenie tej sieci.
 - Używania części niezgodnych ze specyfikacją ViewSonic.
 - Normalnego zużycia produktu.
 - Zaniechania przez właściciela konserwacji produktu, zgodnie z instrukcją obsługi, a także zaniechania wykonywania okresowego czyszczenia filtrów projektora, które użytkownik może wykonywać samodzielnie.
 - Jakiegokolwiek innej przyczyny, która nie pozostaje w związku z uszkodzeniem produktu.
- Usuwanie, instalowanie i zmian ustawień w serwisach.

Jak uzyskać pomoc serwisu

- W celu uzyskania informacji dotyczących gwarancji należy skontaktować się z Autoryzowanym Punktem Serwisowym Sieci ARCONET (numer telefonu: 061 879 89 93) lub autoryzowanym sprzedawcą ViewSonic lub, bądź też zapoznać się z informacjami zamieszczonymi na lokalnych stronach internetowych, która można odnaleźć w Internecie na stronie www.viewsonic.pl
- Aby uzyskać pomoc w serwisie gwarancyjnym, należy dostarczyć poniższe dane:
 - Oryginalny dowód sprzedaży, data sprzedaży
 - Imię i nazwisko
 - Adres zamieszkania
 - Numer seryjny i numer zakupionego modelu
 - Opis problemu
 - Przy produktach przenośnych i bezprzewodowych klient powinien dostarczyć nazwę użytkownika i hasło, aby umożliwić dostęp do urządzenia i podjęcie na nim działań przez pracowników serwisu.
- Produkt należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu ze wszystkimi towarzyszącymi mu akcesoriami do autoryzowanego przez ViewSonic centrum serwisowego.
- W celu uzyskania dodatkowych informacji czy nazwy najbliższego serwisu ViewSonic należy skontaktować się ze sprzedawcą ViewSonic.

Ograniczenie gwarancji

NIE STWIERDZA SIĘ ŻADNYCH INNYCH WARUNKÓW GWARANCYJNYCH, JAWNYCH LUB UKRYTYCH, KTÓRE WYCHODZIŁYBY POZA ZAMIESZCZONYMI OPIS, WŁĄCZAJĄC TĘ GWARANCJĘ I SPRZEDAŻ I UŻYTKOWANIE ZGODNE Z PRZEZNACZENIEM.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ VIEWSONIC DOTYCZAJĄCA KOSZTÓW NAPRAWY LUB ZMIANY PRODUKTU JEST OGRANICZONA. VIEWSONIC NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNY ZA:

- USZKODZENIA INNEJ WŁASNOŚCI SPOWODOWANE ZŁYM DZIAŁANIEM PRODUKTU, USZKODZENIA SPAWIAJĄCE KŁOPOT, STRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA PRODUKTU, STRATĘ CZASU, STRATĘ ZYSKÓW, STRATĘ MOŻLIWOŚCI BIZNESOWYCH, UTRATĘ DOBREJ WOLI, POGORSZENIA STOSUNKÓW BIZNESOWYCH CZY INNYCH STRAT KOMERCYJNYCH, NAWET POMIMO ICH ŚLUSZNOŚCI.
- ŻADNE INNE USZKODZENIA, CZY TO INCYDENTALNE, POWTARZAJĄCE SIĘ, CZY JAKIEKOLWIEK INNE.
- JAKIEKOLWIEK ŻĄDANIA KLIENTA DOTYCZĄCE INNYCH CZĘŚCI

Prawodawstwo lokalne:

W sprawach nie uregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Sprzedaż poza Unią Europejską/EFTA:

W celu prowadzenia sprzedaży poza Unią Europejską i EFTA, należy skontaktować się ze sprzedawcą ViewSonic w celu uzyskania informacji dotyczących gwarancji i serwisu.

nr naprawy	opis naprawy	data przyjęcia	data wydania	podpis i pieczętka

Obsługa gwarancyjna
na produkty marki

ViewSonic®
the choice of professionals

wykonywana jest przez:

ARCONET
Poznań 061 8798993
www.arconet.pl info@arconet.pl

KARTA GWARANCYJNA

nr fabryczny

typ oraz model

dane klienta

data zakupu

NUMER

pieczętka sklepu

data i podpis klienta
(zapoznałem się z warunkami gwarancji)

podpis sprzedawcy



WARUNKI GWARANCJI ORAZ OPIEKI SERWISOWEJ (aktualizacja z dnia 24.03.2009)

Gwarancja ViewSonic® dotyczy krajów Unii Europejskiej oraz EFTA (Europejskie Stowarzyszenie Wolnego Handlu

– Szwajcaria, Liechtenstein, Norwegia, Islandia).

Gwarantem produktów marki ViewSonic jest firma ViewSonic Europe Ltd. Typ i czas trwania gwarancji oraz opieki serwisowej zależy od rodzaju produktu oraz od indywidualnych warunków zgodnych z wymaganiami klienta, zaakceptowanymi podczas sprzedaży produktu.

W przypadku wystąpienia problemów technicznych z zakupionym produktem, prosimy o zwrócenie się do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Sieci ARCONET.
Numer telefonu: 061 879 89 93

Zakres gwarancji obejmuje:

ViewSonic zapewnia, iż produkty nie posiadają uszkodzeń fizycznych, a ich jakość wykonania pozostaje na jednakowo wysokim poziomie. Gdyby jednak były one uszkodzone, a ich jakość nie odpowiadałaby standardom, wówczas ViewSonic zobowiązuje się do naprawy bądź wymienienia produktu na nowy. Zamiana produktu, bądź jego części, może sprowadzić się do przerobienia bądź naprawienia składników uszkodzonego urządzenia. ViewSonic nie obejmuje gwarancją części składowych oprogramowania, nieprawidłowego działania oprogramowania zainstalowanego przez klienta. Nie gwarantuje także, że działanie tego oprogramowania będzie niezakłócone lub bezbłędne.

Rodzaje gwarancji:

- Dead-on-Arrival Service: (Produkt wadliwy od początku)**
Bezpłatna wymiana uszkodzonego produktu na nowy! Wysyłka modelu zastępczego odbywa się w najlepszym wypadku w ciągu czterdziestu ośmiu (48) godzin (z wyjątkiem weekendów oraz świąt) po telefonie do centrum serwisowego. Wysyłka zastępczego oraz odbiór uszkodzonego produktu jest bezpłatny.
- Return-to-Base Service: (Zwrot produktu do autoryzowanego serwisu)**
ViewSonic dołoży wszelkich starań, aby wysyłka naprawionego lub wymienionego sprzętu odbyła się w ciągu 10 dni roboczych od przyjęcia produktu do punktu serwisowego. Tym niemniej w przypadkach uzasadnionych technicznie wysyłka sprzętu może odbyć się później. Wysyłka naprawionego (lub zamienionego) produktu i odbiór uszkodzonego urządzenia jest bezpłatna.
Projektory i lampy projektorów:
Wysyłka naprawionego (bądź wymienionego) urządzenia lub grupy uszkodzonych urządzeń jest bezpłatna.
- On-Site-Customer-Exchange Service: (Serwis z zapewnieniem urządzenia zastępczego)**
Wysyłka urządzenia zastępczego odbywa się w najlepszym wypadku ciągu czterdziestu ośmiu (48) godzin (z wyjątkiem weekendów oraz świąt) od zgłoszenia telefonicznego usterki do centrum serwisowego. Wysyłka produktu zastępczego bądź kilku urządzeń jest bezpłatna.
- Retrieve-Repair & Return Service™ (Door-to-door)**
ViewSonic dołoży wszelkich starań, aby wysyłka naprawionego lub wymienionego sprzętu odbyła się w ciągu 10 dni roboczych od przyjęcia produktu do punktu serwisowego. Tym niemniej w przypadkach uzasadnionych technicznie wysyłka sprzętu może odbyć się później. Wysyłka naprawionego (lub zamienionego) produktu i odbiór uszkodzonego urządzenia jest bezpłatna.

Okres gwarancji:

- Monitory CRT ViewSonic** objęte są 3-letnią gwarancją oraz opieką serwisową, 3-letnią gwarancją "Retrieve-Repair & Return Service™ (Door-to-door)" oraz 28-dniową gwarancją "Dead-on-Arrival Service™".
- Wyświetlacze ciekłokrystaliczne LCD ViewSonic Business (Seria: VA, VG, VX, VP)** są objęte 3-letnią gwarancją na części (włącznie z podświetleniem LCD) i roboczną w ramach "Retrieve-Repair & Return Service™ (Door-to-door)" oraz 28-dniową gwarancją "Dead-on-Arrival Service™".

Produkt	VA & VG	VX	VP
Lata gwarancji	3	3	3
Typ gwarancji	RRR	RRR	RRR

Informacja na temat uszkodzonych pikseli:

Wyświetlacze ciekłokrystaliczne ViewSonic posiadają rozszerzoną gwarancję dotyczącą uszkodzonych subpikseli (czerwone, zielone, niebieskie), zgodnie z wymaganiami normy ISO 13406-2 klasa II.

ISO13406-2	4 Bright / 4 Dark / 4 Total	7 Bright / 7 Dark / 7 Total	10 Bright / 10 Dark / 10 Total
ViewSonic	3 Bright / 3 Dark / 4 Total	3 Bright / 3 Dark / 4 Total	3 Bright / 3 Dark / 4 Total

ViewSonic rozszerza gwarancję IISO 13406-2 klasa II do gwarancji „Zera martwych pikseli”, w przypadku wystąpienia pełnego wypalonego piksela jasnego lub ciemnego składającego się z wypalonych subpikseli (czerwony, zielony i niebieski)

- Produkty Commercial Displays (Seria OD)** podlegają 3-letniej gwarancji na części (wylączając panel i podświetlenie LCD, na które przysługuje roczna gwarancja) i naprawie w ramach "On-Site-Customer-Exchange Service" oraz 28-dniowemu serwisowi DOA.
- Projektory ViewSonic** zakupione przed 1 kwietnia 2002 roku są objęte 2-letnią gwarancją na części (z wyłączeniem lampy) oraz opieką serwisową, a także 28-dniową gwarancją "Dead-on-Arrival Service™". Projektory ViewSonic zakupione przed 1 kwietnia 2004 roku są objęte 3-letnią gwarancją na części (z wyłączeniem lampy projektorów) oraz opieką serwisową, w ramach "Return-to-Base Service" oraz 28-dniową gwarancją "Dead-on-Arrival Service™". Projektory ViewSonic zakupione w/po 1 kwietnia 2004 roku a przed 1 stycznia 2005, są objęte 3-letnią gwarancją na części (z wyłączeniem lampy) oraz opieką serwisową, w ramach "On-Site-Customer-Exchange Service" oraz "28-dniową gwarancją "Dead-on-Arrival Service™".
- Projektory ViewSonic** zakupione po 1 stycznia 2005 roku są objęte 3-letnią gwarancją na części (z wyłączeniem lampy projektorów) oraz opieką serwisową w ramach "Retrieve-Repair & Return Service™ (Door-to-door)" oraz 28-dniową gwarancją "Dead-on-Arrival Service™".

Gwarancji nie podlegają:

- Produkty, na które nie ma dowodu zakupu.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, niedbałości, wprowadzania zmian niezgodnych z instrukcją, niewłaściwego przechowywania, napraw w nieautoryzowanych punktach serwisowych, a także uszkodzenia będące rezultatem niewłaściwego zasilania lub zastosowania nieodpowiedniego napięcia. Czyszczenie wewnętrznych części, gdy sprzęt używano w zadmionych miejscach.
- Uszkodzenia jakiegokolwiek części wynikające z zaniechania okresowego czyszczenia filtrów i serwisowania wg zaleceń instrukcji obsługi. W takim przypadku gwarancja traci ważność.
- Uszkodzenia zewnętrznych części włączając obudowę.
- Tzw. przepalenia obrazu spowodowane przez polaryzator lub panel LCD.
- Panel LCD posiadają gwarancję na 36 miesięcy lub 5000 godzin użytkowania, w zależności od tego które nastąpi pierwsze.

Lampa:

Lampa projektorów posiada gwarancję na 1 rok lub 1000 h (w zależności, który czynnik wystąpi pierwszy), w ramach "Return-to-Base Service™". Uszkodzone lampy nie kwalifikują projektorów do gwarancji typu "Dead-on-Arrival Service™" ani "On-Site-Customer-Exchange Service™".

Części uzupełniające produkt:

Części będące na wyposażeniu zestawu, np: pilot, przewody, obudowy objęte są 3-letnią gwarancją "Return-to-Base Service™". Uszkodzone części dołączone do produktu nie kwalifikują projektorów do zastosowania gwarancji typu: "Dead-on-Arrival Service™" ani "On-Site-Customer-Exchange Service™".

- Cyfrowe ramki fotograficzne** objęte są gwarancją 1 roku na części, oraz opieką serwisową w ramach "Retrieve-Repair & Return Service™ (Door-to-door)" oraz "Dead-on-Arrival Service™".
- Telewizory LCD-TV ViewSonic** są objęte 2-letnią gwarancją na części (włącznie z podświetleniem LCD), oraz opieką serwisową w ramach "Retrieve-Repair & Return Service™ (Door-to-door)" oraz 28-dniową gwarancją "Dead-on-Arrival Service™".
- Części będące na wyposażeniu zestawu**, np.: pilot, są objęte 2-letnią gwarancją "Return-to-Base Service™". Uszkodzone części dołączone do produktu nie kwalifikują telewizorów LCD do gwarancji typu: "Retrieve-Repair & Return Service™".
- Produkty mobilne i bezprzewodowe:** Smart Displays czy Tablet-PC są objęte 2-letnią gwarancją na części (włącznie z zestawami typu Battery Pack) oraz opieką serwisową, w ramach: "Return-to-Base Service™" oraz 28-dniową gwarancją "Dead-on-Arrival Service™".

Battery Pack:

Battery Pack jest objęty 1-roczną gwarancją oraz opieką serwisową, w ramach "Return-to-Base Service™".

- Aksesoria ViewSonic** np. Klawiatury, myszki i kamery internetowe są objęte 1-roczną gwarancją i opieką serwisową, w ramach "Return-to-Base Service™".
- Aksesoria opcjonalne ViewSonic** dla produktów CRT-, LCD-, Projector- and Mobile & Wireless- są objęte 1-roczną gwarancją i opieką serwisową, w ramach "Return-to-Base Service™".
- Produkty działające wraz z produktami ViewSonic są objęte gwarancją zgodną z tą, jaka przypisana jest bezpośrednio do każdego z nich na odrębnych zasadach.